

POLÍTICA DE CALIDAD

MONTAJES ELECTRICOS MERLO, S.L. tiene como objeto el “**PROYECTOS, ESTUDIOS E INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN ALTA Y BAJA TENSIÓN, INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS E INSTALACIONES PARA REDES DE DATOS**”.

La situación actual del mercado, con partes interesadas cada vez más exigentes y preocupados por la calidad, nos ha llevado a desarrollar a desarrollar un Sistema de Calidad, con el fin de conseguir que nuestras partes interesadas estén satisfechas con productos y servicios que prestamos, que seamos competitivos frente a otras empresas de sector y que mejoremos continuamente el trabajo que realizamos.

A partir de esto, los compromisos adquiridos son:

- ✿ La empresa desea obtener el reconocimiento entre sus partes interesadas, en base a ser una empresa que ofrece un servicio diferenciado en base a la calidad de los materiales que se utilizan y a la profesionalidad de nuestros trabajadores.
- ✿ Control de calidad de los servicios prestados, tanto en los componentes, como inspecciones durante el período de obra y a su finalización.
- ✿ Cumplimiento de las especificaciones establecidas por las partes interesadas, tanto en los productos, como plazos de entrega y otros requisitos establecidos.
- ✿ Establecer canales de comunicación eficaces con los socios, clientes, proveedores y subcontratistas, que propicien la integración de éstos para definir y adaptarnos a sus necesidades y expectativas.
- ✿ Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable u otros requisitos relacionados con nuestra actividad, incluyendo las especificaciones impuestas por nuestros clientes.
- ✿ Dotar a la organización de los medios profesionales, y técnicos necesarios que nos permitan mejorar continuamente la eficacia del sistema de calidad.
- ✿ Fundamentar el Sistema de Gestión de Calidad en la prevención de no conformidades como un medio que proporcione a las partes interesadas, productos y servicios de calidad; por consiguiente, el personal de **MONTAJES ELECTRICOS MERLO, S.L.** tiene la responsabilidad de informar a la dirección, a través de los canales establecidos, cualquier situación real o potencial, que afecte al sistema.

Para llevar a buen término esta Política de Calidad, **MONTAJES ELECTRICOS MERLO, S.L.** se compromete a cumplir los requisitos de la norma internacional **UNE-EN ISO 9001:2015**. La dirección de la organización asume personalmente los compromisos aquí expresados y se compromete a asegurar que dicha política es conocida, entendida y aplicada por todas las personas que forman parte de la organización, así como por las partes interesadas pertinentes.

Cada año, coincidiendo con la revisión del sistema por la dirección, la Política de Calidad será revisada para garantizar su continua adecuación y el proceso de mejora continua.

Fdo. Joaquín Merlo Trujillo